

Acquiring Migration

Kunde: Kreditkarten und Acquiring Prozessor
Thema: Acquiring Migration

Zusammenfassung

Ziel des Projektes war die Überführung und Konsolidierung des Acquiring Geschäftes (Kreditkarten-Akzeptanz) des genossenschaftlichen Verbundes auf eine moderne und leistungsfähige System- und Prozesslandschaft. Dazu wurde ein arbeitsteiliger Prozess umgesetzt, bei dem die technische Abwicklung durch den Systemprovider, das nichttechnische Processing durch den Kunden durchgeführt wird.

Herausforderung

Bundesweit wurde das POS-Geschäft (Firmen, die Kartenzahlungen akzeptieren: z.B. Restaurants, Tankstellen, Einzelhändler, Hotels) sowie das ATM-Geschäft (Bargeldabhebungen für Visa und Mastercard am Geldausgabeautomaten) aus den Altsystemen auf die neue Plattform in mehreren Schritten migriert. Im Zuge der Migration wurden die Endgeräte und Transaktionen auf den EMV-Standard (Chipkarte) umgestellt.

Wie EFP half

EFP übernahm die Rolle des Gesamtprojektleiters und das zentrale Projektoffice. Neben der Konzeption und Durchführung war die Integration der verschiedenen Projektpartner des genossenschaftlichen Verbundes in die Umsetzung der Projektziele eine wesentliche Aufgabe. Das Gesamtprojekt hatte eine Laufzeit von rund 1,5 Jahren und wurde in Q4/2007 erfolgreich abgeschlossen.

Kreditkarten-Migration

Zusammenfassung

Ziel des Projektes war die Überführung von Kreditkartenportfolien diverser Banken aus dem genossenschaftlichen Bereich vom bisherigen Prozessor auf die Systeme des Kunden.

Herausforderung

Rd. 110.000 VISA und MasterCard Kreditkarten von Bankkunden wurden auf die neuen Systeme migriert. Unter Verwendung eines eigens entwickelten Tools führten die Banken die Validierung und Integration ihrer Karten in die neue Systemwelt durch. Anschließend wurden die Karten neu geprägt und an die alle Inhaber versandt. Die Umsetzung erfolgte im Verbund.

Wie EFP half

EFP übernahm für den Kunden die Planung, Konzeption und Durchführung des Gesamtprojektes sowie während der eigentlichen Migrationsphase die direkte Unterstützung der Banken. Das Gesamtprojekt hatte eine Laufzeit von rund 9 Monaten und wurde in Q4/2007 erfolgreich abgeschlossen